

## הצהרת נגישות

חברתנו עושה את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל משתמשי האפליקציה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם עם מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

בהיותנו מעוניינים ליתן חווית שירות זהה, נוחה וקלה, לכל לקוחותינו, אנו מציעים אפשרות לקבל את שירותי האפליקציה הן באמצעות טלפון, במס' 09-9740000 והן באמצעות דוא"ל, בכתובת: [hello@1824.co.il](mailto:hello@1824.co.il)

באפליקציה זו בוצעו התאמות נגישות בהתאם להמלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) ולנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA בשילוב המלצות מסמך WCAG2.0 שפורסם באמצעות הארגון הבינלאומי W3C העוסק בתקינה ברשת האינטרנט.

ההתאמות שבוצעו באתר נבדקו באמצעות הדפדפנים הנפוצים ביותר: גוגל כרום ואינטרנט אקספלורר אדג. לשם קבלת חווית גלישה נעימה ומיטבית עם תוכנה להקראת מסך אנו ממליצים להשתמש בתוכנת NVDA בגרסה העדכנית ביותר.

מידע אודות התאמות הנגישות שבוצעו במשרדי החברה:

משרדי החברה נמצאים בכתובת: דרך פתח תקווה 6, בעיר נתניה

**החברה אינה מקבלת קהל.**

מידע אודות רכז נגישות:

חברת שמונה עשרה עשרים וארבע מינתה את **איתמר מדר** לרכז הנגישות של החברה. לכל בירור, פניה או בעיה בנושא נגישות באפליקציה לרבות בקשות מיוחדות, ניתן ליצור קשר עמו בדרכים הבאות:

טלפון: 052-2998990

דוא"ל: [itamar@1824.co.il](mailto:itamar@1824.co.il)

אם מצאתם ו/או נתקלתם בקשיים באפליקציה בנושא הנגישות או בכלל, נשמח לקבל פניות לקבלת מידע ו/או הצעות שיפור ו/או מייל עם דיווח על הבעיה, לרכז תחום נגישות בחברה.

**חברתנו אינה מקבלת קהל, לצורך קביעת פגישה או בכל בעיה, ניתן לפנות לרכז הנגישות.**